

*Załącznik nr 3 do Regulaminu udzielania zamówień publicznych, których wartość nie przekracza 130.000 zł netto*

## **ZAPYTANIE OFERTOWE**

Nr KA.26.2.15.2022

### **I. Zamawiający:**

Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej

w Skale, ul. Szkolna 4, 32-043 Skała

### **II. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia są: dostawa „opasek bezpieczeństwa”- urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych - mieszkańców Miasta i Gminy Skała powyżej 65 roku życia oraz świadczenie usługi obsługi systemu polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu.

### **III. Warunki udziału w postępowaniu:**

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu:

1) posiadanie przez wykonawcę doświadczenia w realizacji dostaw opasek bezpieczeństwa wraz z wykonywaniem usług obsługi (abonamentu teleopieki) opasek bezpieczeństwa, tj. zrealizował w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert min. 3 usługi dla minimum 3 zamawiających obejmujące każda z usług: dostawy co najmniej 60 opasek wraz ze świadczenie usługi teleopieki przez okres co najmniej roku.

2) dysponują odpowiednim potencjałem organizacyjno-technicznym,

3) dysponują kadrą niezbędną do realizacji przedmiotu zamówienia tj. posiadają kwalifikacje do wykonywania zawodu ratownika medycznego, opiekuna medycznego lub pielęgniarce;

2. W celu dokonania oceny spełnienia w/w warunków udziału w postępowaniu wymienionych Wykonawca wypełni i złoży wraz z ofertą podpisany załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego oraz referencje potwierdzające należyte wykonanie zamówień potwierdzających spełnienie warunku udziału w postępowaniu w zakresie doświadczenia (pkt 1).

### **IV. Opis wymagań stawianych wykonawcy:**

1. Mieszkańcom Gminy - seniorom w wieku 65 lat i więcej zostanie zapewniony dostęp do „opaski bezpieczeństwa” połączonej z usługą całodobowej teleopieki.

2. Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje w szczególności:

a. Dostawę fabrycznie nowego sprzętu (w prognozowanej liczbie 100 sztuk) - opasek na nadgarstek spełniających minimum 3 wymagania określone w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022, tj.:

- przycisk bezpieczeństwa

- sygnał SOS,
  - detektor upadku.
  - czujnik zdjęcia opaski,
  - lokalizator GPS,
  - funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami,
  - funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja) wraz z kartą SIM (koszt zakupu karty SIM ponosi Wykonawca), które zapewnią seniorom możliwość wywołania sygnału SOS oraz kontakt głosowy z konsultantem telecentrum.
- b. Dostarczony sprzęt powinien być łatwy w użytkowaniu dla osoby starszej. Koszty związane z aktywacją numeru oraz abonament dla karty SIM powinny być zawarte w cenie dostawy.
- c. Dostarczony sprzęt musi być wyposażony w kompletny zestaw: ładowarkę (zasilacz) i kabel zasilający.
- d. Świadczenie usług całodobowej (24h) teleopieki dla użytkowników opasek, utrzymywanie telecentrum w gotowości w okresie obowiązywania umowy poprzez zatrudnienie odpowiedniej ilości ratowników medycznych zapewniające gwarancję świadczenia usługi w trybie 24/7/365. Centrum powinno być wyposażone w technologie informacyjno- komunikacyjne pozwalające na monitorowanie zgłoszeń SOS przychodzących od podopiecznych, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomocy, kontakt głosowy i przyzywania natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału.
- e. Świadczenie usługi zgodnie z normą ISO/IEC 27017:2015 oraz ISO/IEC 27001:2013 (fakultatywne, dodatkowo oceniane w ramach kryteriów oceny ofert). Na potwierdzenie spełniania wyżej wymienionego warunku do oferty należy dołączyć certyfikaty wydane przez jednostkę certyfikującą posiadającą akredytację w tym zakresie.
- f. Przeszkolenie użytkowników opasek oraz pracowników wskazanych przez Zamawiającego z zakresu obsługi urządzenia oraz zasad świadczenia usługi.
- g. Zamawiający wymaga, by Wykonawca wskazał producenta oraz model wymaganych przedmiotów. Błędne wskazanie producenta lub modelu wymaganych produktów lub wskazanie produktu, który nie spełnia minimalnych wymogów określonych w zapytaniu ofertowym spowoduje odrzucenie oferty w całości.
- h. Zapewnienie działającego sprzętu, opieki gwarancyjnej dostarczonego sprzętu oraz wsparcia technicznego przez cały okres obowiązywania umowy.
- i. Wykonanie testu łączności urządzenia przed rozpoczęciem świadczenia usługi teleopieki dla danego użytkownika opaski.
- j. Zapewnienie całodobowych dyżurów konsultantów spełniających wymogi określone w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022, tj. *ratownik medyczny opiekun medyczny, pielęgniarka*. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy: Dz. U. z 2020r. poz.1320 tj: na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia, o których mowa w zdaniu powyżej.

- k. Do obsługi teleopieki wymagana jest obecność: przynajmniej 2 ratowników medycznych na 1 zmianie, przez 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę. Osoby zatrudnione na tych stanowiskach muszą posiadać kwalifikacje zgodne z ustawą z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. 2021 poz. 2053).
1. Zapewnienie bezpośredniego, stałego kontaktu przez wyznaczonego przedstawiciela centrum monitoringu(koordynatora) z wyznaczonymi pracownikami Miejsko Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Skale w celu bieżącej współpracy we wszelkich sprawach dotyczących zakupionego sprzętu oraz wdrażanej i świadczonej usługi całodobowego monitoringu
  3. Przedstawienie Zamawiającemu raportu o ilości i rodzaju podjętych działań oraz ilości wywołanych sygnałów za pomocą „przycisku SOS” w całym okresie obowiązywania umowy.

#### V. Termin realizacji:

- dostawa opasek w terminie **14 dni od daty zawarcia umowy**,
- świadczenie usługi od dnia dostawy opasek **do dnia 31 grudnia 2022 r.**

#### VI. Kryterium wyboru:

O udział w postępowaniu mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu:

- posiadanie przez wykonawcę doświadczenia w realizacji dostaw opasek bezpieczeństwa wraz z wykonywaniem usług obsługi (abonamentu teleopieki) opasek bezpieczeństwa, tj. zrealizował w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert min. 3 usługi dla minimum 3 zamawiających obejmujące każda z usług: dostawy co najmniej 60 opasek wraz ze świadczenie usługi teleopieki przez okres co najmniej roku.
- Wykonawca jest podmiotem wykonującym działalność leczniczą, wpisanym do odpowiedniego Rejestru. Jako potwierdzenie zaoferowania funkcjonalności, należy dołączyć do oferty aktualny wydruk z Rejestru <https://rpwdl.csioz.gov.pl/>
- Wykonawca dysponuje co najmniej ośmioma ratownikami medycznymi skierowanymi przez wykonawcę do realizacji zamówienia posiadającymi kwalifikacje zgodne z ustawą z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym.

Wykonawca winien złożyć w ramach oferty:

1. wypełniony formularz ofertowy zgodny z wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do Zapytania,
2. referencje na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu oraz na potwierdzenie posiadanego doświadczenia ocenianego w ramach kryteriów oceny ofert,
3. karty katalogowe oferowanych urządzeń lub inne dokumenty na potwierdzenie posiadania przez opaski wymagań opisanych przez Zamawiającego w rozdziale IV punkt 2a powyżej; ,
4. deklaracja zgodności producenta potwierdzająca.
5. certyfikaty ISO,
6. dokumenty potwierdzające umocowanie osoby składającej ofertę.

## **Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty:**

### **1. Cena (maksymalne wynagrodzenie całkowite): 50%**

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna punkty ofercie proporcjonalnie do wysokości kwoty całkowitego maksymalnego wynagrodzenia. Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: 50 pkt. Punktacja zostanie wyliczona według wzoru:

$(\text{Oferta z najniższą ceną} / \text{Cena oferty badanej}) \times 50\% \times 100 = \text{liczba punktów.}$

### **2. Doświadczenie: 50 %**

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna dodatkowe punkty ofercie, jeżeli wykonawca wykonał lub stale wykonuje przez ofert co najmniej roku usługę całodobowej teleopieki wykraczającą zakresem ponad minimalny wymóg Zamawiającego, stanowiący warunek udziału w postępowaniu przez okres minimum 1 roku, potwierdzony referencjami.

Zamawiający przyzna dodatkowe punkty za wykonanie do 10 usług ponad wymagane w ramach warunku udziału w postępowaniu, a polegające na zrealizowaniu w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert usług na rzecz odrębnych zamawiających obejmujących każda z usług dostawy co najmniej 60 opasek każda oraz świadczenie usługi teleopieki przez okres co najmniej roku.

Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: 50 pkt.

Punktacja zostanie wyliczona według zasady:

- 1) wykonanie 1-5 usług: 15 pkt albo
- 2) wykonanie 6-10 usług: 35 pkt

## **VII. Miejsce i termin składania ofert:**

Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy złożyć do dnia 25.05.2022 r. w Miejsko Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Skale, ul. Szkolna 4, 32-043 Skala. Elektronicznie na adres: MGOPSwSKALE lub na adres mailowy mgops@skala.pl. (decyduje data wpływu do Ośrodka). Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

**Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyn, na każdym etapie postępowania, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty.**

**Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od złożenia zamówienia bądź zmodyfikowania jego wielkości w przypadku większej lub mniejszej ilości zainteresowanych podopiecznych lub braku dostatecznych środków na realizację zamówienia.**

**Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę, Zamawiający nie dopuszcza ofert częściowych i wariantowych.**

Jeżeli zaoferowana cena lub koszt, lub ich istotne części składowe, wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia lub budzą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w dokumentach zamówienia lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający żąda od wykonawcy wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu, lub ich istotnych części składowych.

#### **VIII. Osoba upoważniona do kontaktu:**

Postępowanie prowadzi i osobą uprawnioną do kontaktów ze strony Zamawiającego jest:  
Ewelina Krochmal, Kinga Kazior pracownik socjalny MGOPS w Skale, tel. 12 445 95 79 wew.4

#### **IX. IX. Załączniki:**

1. Formularz oferty
2. Oświadczenie o spełnienie warunków udziału w postępowaniu
3. Informacja RODO

KIEROWNIK  
MIEJSKO-GMINNEGO OŚRODKA  
POMOCY SPOŁECZNEJ W SKALE

*mgr Barbara Stanisł*

